



คู่มือการปฏิบัติงาน
การขออนุญาตใช้น้ำประปา

องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

คำนำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว ได้ตราข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว เรื่อง การบริหารกิจการประปา พ.ศ. 2560 ขึ้น เพื่อใช้บังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว ซึ่งได้บัญญัติไว้ บุคคลใดประสงค์จะใช้น้ำประปาต้องยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาตามแบบที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้พร้อมกับเอกสารและหลักฐาน , ผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาต้องชำระค่าธรรมเนียม ตามอัตราที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้ ทั้งนี้ในกรณีผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาชั่วคราวจะต้องชำระค่าธรรมเนียม พร้อมทั้งค่าประกันสัญญาตามอัตราที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้ ในกรณีที่บุคคลใดประสงค์จะใช้น้ำประปาชั่วคราว หรือบุคคลที่ไม่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังน้ำเขียว และไม่มีเลขที่บ้าน ให้ยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาชั่วคราวต่อการประปาโดยให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการใน มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการ การขออนุญาตใช้น้ำประปาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การขออนุญาตใช้น้ำประปา ขึ้น โดยได้รวบรวมขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด

กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ	1
- ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	3
- แผนผังและขั้นตอนการดำเนินการ	5
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	6

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว ได้ตราข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว เรื่อง การบริหารกิจการประปา พ.ศ. 2560 ขึ้น เพื่อให้บังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว ซึ่งได้บัญญัติไว้ บุคคลใดประสงค์จะใช้น้ำประปาต้องยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาตามแบบที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้พร้อมกับเอกสารและหลักฐาน ผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาต้องชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้ ทั้งนี้ในกรณีผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาชั่วคราวจะต้องชำระค่าธรรมเนียม พร้อมทั้งค่าประกันสัญญาตามอัตราที่กำหนดไว้ท้ายข้อบัญญัตินี้ และ ในกรณีที่บุคคลใดประสงค์จะใช้น้ำประปาชั่วคราว หรือบุคคลที่ไม่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวังน้ำเขียวและไม่มีเลขที่บ้าน ให้ยื่นคำขออนุญาตใช้น้ำประปาชั่วคราวต่อการประปาโดยให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการใน มาใช้บังคับโดยอนุโลม

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว มีภารกิจหน้าที่ในการบริหารจัดการน้ำประปาให้เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำปาในพื้นที่ตำบลวังน้ำเขียว และในการจ่ายน้ำประปาให้กับผู้มีความประสงค์ขอใช้น้ำประปาจะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ซึ่งในแต่ละปีที่ผ่านมา มีผู้แสดงความประสงค์ขอใช้น้ำประปามาติดต่อขอรับบริการเป็นจำนวนมาก จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ

- (1) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- (2) เพื่อให้การดำเนินงานการขออนุญาตใช้น้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว มีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- (3) เพื่อให้การขออนุญาตใช้น้ำประปา เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- (4) เพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชน ได้ทราบกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงาน

3. วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	
ขั้นตอนปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
1. ยื่นคำขอฯ ต่อเจ้าหน้าที่รับเรื่อง	1 นาที/ราย
2. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง/ตรวจเอกสาร	5 นาที/ราย
3. เจ้าหน้าที่ประปาสั่งตรวจ/ตรวจสอบสถานที่	15 - 20 นาที/ราย
4. เสนอเรื่องให้ผู้มีอำนาจลงนามอนุญาตพิจารณา	10 นาที/ราย
5. ชำระค่าธรรมเนียม	5 นาที/ราย
รวมระยะเวลาการปฏิบัติงาน	36 - 41 นาที/ราย

4. แผนผังวิธีการขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน



ยื่นคำขอ ต่อเจ้าหน้าที่รับเรื่อง
1 นาที/ราย



เจ้าหน้าที่รับเรื่อง/ตรวจเอกสาร
5 นาที/ราย



เจ้าหน้าที่ประสานสำรวจ/ตรวจสอบสถานที่
15-20 นาที/ราย



เสนอเรื่องให้ผู้มีอำนาจลงนามอนุญาตพิจารณา
10 นาที/ราย



ชำระค่าธรรมเนียม
5 นาที/ราย

รวมระยะเวลาการปฏิบัติงาน 36 – 41 นาที /ราย

5. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5.1 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

5.2 ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลวังน้ำเขียว เรื่อง การบริหารกิจการประปา

พ.ศ. 2560