

อธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ศูนย์ดำรงธรรม อบต.วังน้ำใส



ประจำปี ๒๕๖๓
ทะเบียนคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทะเบียนคุมเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

ศูนย์ดำรงธรรม อบต.วังน้ำเขียว

อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	วันที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	วันที่แจ้งผู้ร้องเรียน	แนวทางการแก้ไขปัญหา
๑	นายรัตนชัย ศรีธรรมา (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กำแพงแสน)	อบต.วังน้ำเขียว	๒๙ พ.ค.๖๓	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน กรณี ถูกปิดทางน้ำไม่สามารถระบายน้ำ	๒ มิ.ย. ๖๓ ๕วัน	แจ้งให้ผู้ร้องยื่นคำขอขออนุญาตเชื่อมท่อหน้าพื้นที่ การบำบัดน้ำลงลำรางสาธารณะแล้ว
๒	นางสาววาสนา ทองดอนจุก (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กำแพงแสน)	อบต.วังน้ำเขียว	๔ มิ.ย. ๖๓	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน กรณี ไม่มีน้ำเพื่อทำการเกษตรเนื่องจาก คลองเขื่อนวางท่อสูงกว่าคลองและมี วัชพืชปกคลุมทำให้น้ำไหลไม่สะดวก	๙ มิ.ย. ๖๓ ๕วัน	ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเกิด จากการวางท่อที่สูงเกินไปแต่เกิดจากผลกระทบที่ เกิดจากการเปิด-ปิดประตูน้ำ ปัจจุบันเมื่อจากมีการ ปรับปรุงประตูน้ำต่ำลงบริเวณคลองท่าสารบางปลา เขต เทศบาลกำแพงแสนระดับน้ำสามารถส่งผ่านมายัง คลองที่ผู้ร้องใช้ประโยชน์ได้แล้ว
๓	นายวินชัย หนูยศิลา	นางพจนา ทองมณีโต	๒๒ มิ.ย. ๖๓	เดือดร้อนเรื่องการปลูกต้นไม้บดบัง วิสัยทัศน์	๒๖ มิ.ย. ๖๓ ๕วัน	แจ้งให้นางพจนา ทองมณีโต ดำเนินการแก้ไขตัดแต่ง ต้นไม้ให้ผู้ร้องแล้วตั้งแต่วันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๓
๔	ผู้ไม่ประสงค์เปิดเผยชื่อ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นครปฐม)	โรงงานจอี	๑๕ ก.ย. ๖๓	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีปัญหา กลิ่นเหม็นบริเวณโรงงานจอี	๒๑ ก.ย. ๖๓ ๖วัน	ตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่พบปัญหากลิ่นเหม็นหรือ สาเหตุที่ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นจึงให้คำแนะนำให้ โรงงานสำรวจว่ามีกลิ่นเหม็น
๕	นางกาญจนา สันตามนทร์ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นครปฐม)	อบต.วังน้ำเขียว	๒๙ ต.ค. ๖๓	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้รับ ความเสียหายน้ำท่วมบ้านทางระบาย น้ำเปลี่ยนแปลงไปจากการก่อสร้าง ขยายทางบริเวณทางหลวงหมายเลข ๓๒๔๗	๒ พ.ย. ๖๓ ๕วัน	อบต.วังน้ำเขียว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาไปแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๙ ตุลาคม ๖๓ โดยผู้สูบน้ำ เข็ญผู้ได้รับ ความเดือดร้อนและผู้ร้องมารับคำชี้แจงแนวทางการ แก้ไขปัญหามาจากการและอบต.ทั้งนี้ผู้ร้อง ได้รับการเยียวยาเบื้องต้นและน้ำท่วมแล้ว

ทะเบียนคุมเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

ศูนย์ดำรงธรรม อ.บ.ต.วังน้ำเขียว

อำเภออู่ทอง จ.สุพรรณบุรี

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน	ผู้รับเรื่อง	วันที่เรียน	เรื่องที่เรียน	วันที่แจ้งผู้เรียน	แนวทางการแก้ปัญหา
๖	นายวารณ พิมผู้สุวรรณ ภรรยา	นายบุญเลิศ พงษา โยธา	๒๖.๑๒.๖๓	ขอเงินช่วยเหลือค่ารถโดยสาร สาธารณะ	๕ มิ.ย. ๖๓	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการ ป้องกันคนวันและกีดกันจากบริการ รถโดยสารสาธารณะ
๗	นายสุคนธ์ ใจใหม่	นายวิรุฬห์ พงษ์ อำนวยการ	๒๖.๑๒.๖๓	ขอเงินช่วยเหลือค่ารถโดยสาร สาธารณะ	๓๐ ธ.ค. ๖๓	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการ ป้องกันคนวันและกีดกันจากบริการ รถโดยสารสาธารณะ

๒. เรื่องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ๒๖ -

๓. เรื่องเรียนเกี่ยวกับพฤติการณ์

- ๒๗ -

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม

ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องเรียนเข้า จำนวน ๓ เรื่อง ไม่มีการเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวเบญจวรรณ เอกภาพันธ์)

นิติกร